

Servicekompetenz rund um die Uhr

 **REpower**
Systems





Unser Service: kompetent, zuverlässig und schnell

Wer sich für eine Windenergieanlage von REpower entscheidet, der entscheidet sich damit auch für eine ausgezeichnete Servicequalität. Denn als Premiumhersteller gehört für uns selbstverständlich auch ein nachhaltiger Service zu dem Leistungspaket, das wir unseren Kunden bieten: Mit der regelmäßigen Wartung und der umgehenden Störungsbeseitigung erzielen wir eine außerordentlich hohe Verfügbarkeit der REpower-Anlagen – und das langfristig. So folgt unser Service höchsten Anforderungen an die Qualität und ist der Garant für die Zuverlässigkeit unserer Anlagen.

Permanente Kontrolle der Anlagen

Unser Anspruch ist es, konstant und langfristig eine hohe Verfügbarkeit der Anlagen zu gewährleisten. Daher ist jede Anlage an das **Permanent Monitoring System (PMS)** gekoppelt, mit dem wir in unserer Servicezentrale in Husum alle Anlagen 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich fernüberwachen. Eine Störung wird dort sofort automatisch gemeldet, so dass wir den Betreiber unverzüglich informieren und parallel schnellstmöglich die Störungsbeseitigung einleiten können. Zusätzlich überprüfen wir die Anlagen aktiv im Sechs-Stunden-Zyklus.

Kompetenz des Servicepersonals

Mit derzeit über 150 dezentral beschäftigten REpower-Service Mitarbeitern sind wir stets flexibel einsatzfähig. Hinzu kommt das langjährige Know-how unseres ausgewählten Servicepersonals: Die meisten unserer Mitarbeiter sind seit langem Monteure in der Windenergiebranche und kennen sich bis ins Detail mit der Technologie der REpower-Anlagen aus. Denn vor dem Hintergrund der langen Lebensdauer unserer Anlagen halten wir es für notwendig, dass diese von exzellent ausgebildeten REpower-Mitarbeitern betreut werden. Dies erreichen wir durch eine überdurchschnittlich lange Einarbeitungszeit sowie die laufende Schulung der Monteure durch unsere Entwicklungsingenieure und Experten, die das Wissen und die Kompetenz unserer Servicekräfte regelmäßig auf den neuesten Stand bringen.

Einsatz von Original-Ersatzteilen

Ob bei der regelmäßigen vorsorglichen Wartung und Instandhaltung unserer Anlagen oder bei der Beiseitigung von Störungen: REpower arbeitet ausschließlich mit qualitativ hochwertigen Original-Ersatzteilen. Der hohe Anteil an Standardkomponenten, den wir durch die Designoptimierung all unserer Anlagen erreicht haben, erleichtert uns den Einsatz der maßgeblichen Komponenten und führt zu kurzen Reaktionszeiten.



Dynamisch arbeitendes Servicenetzwerk

Um immer schnell vor Ort sein zu können, haben wir ein dicht geknüpftes Netz von Stützpunkten aufgebaut. Durch eine konsequente Materiallogistik sind ebenso kurzfristig die notwendigen Ersatzteile und Komponenten vor Ort und daher schnell einsatzbereit. Auf diese Weise ist der kontinuierliche Betrieb der Anlagen gesichert.

REpower Servicenetzwerk in Deutschland



REpower Service Husum · Rödemis Hallig · D-25813 Husum
Tel.: +49 4841 662-8000 · Fax: +49 4841 662-8200
REpower Service Trampe · Kruger Damm 11 · D-16230 Trampe
Tel.: +49 33451 5586-0 Fax: +49 33451 5586-37
E-mail: info@repower.de · Internet: www.repower.de